



Beschwerden oder Bemerkungen?

Wir empfehlen Beschwerde erst bei uns zu melden in Form einer Mail an petra@greenscreenbox.nl oder aber durch das Kontaktformular auf unsere Webseite.

Führt dies nicht zu einer Lösung, dann gibt es die Möglichkeit Ihre Beschwerde zur Vermittlung anzumelden bei der Stichting WebwinkelKeur (*Stiftung WebshopWillkür*).

Ab 15. Februar 2016 ist es für Endverbraucher in der EU auch möglich Beschwerden anzumelden über die ODR-Plattform der Europäischen Union. Diese ODR-Plattform finden Sie auf <http://ec.europa.eu/odr>. Falls die Beschwerde nicht bereits anderswo abgewickelt wird steht es Ihnen frei eine Beschwerde anzumelden bei der Plattform der Europäischen Union.