



## Bedingungen und Rückgabemethode

- Sie haben das Recht Ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt zu stornieren.
- Nach Ihrer Stornierung haben Sie nochmal 14 Tage Zeit um Ihr Produkt zurückzuschicken.
- Sie sollen die Ware in der Originalverpackung und unbeschädigt zurückschicken. Bei Hinweisen auf Gebrauch werden Kosten in Rechnung gestellt.
- Das ausgefüllte und unterschriebene Widerrufsformular fügen Sie bitte der Ware in der Verpackung bei.
- Rücksendungen sollen vorab angemeldet werden auf [petra@greenscreenbox.nl](mailto:petra@greenscreenbox.nl).
- Rücksendungen welche nicht vorab angemeldet worden sind auf [petra@greenscreenbox.nl](mailto:petra@greenscreenbox.nl) werden nicht abgewickelt.
- Sie bekommen den vollständigen Rechnungsbetrag der Sendung inklusive etwaige von Ihnen bezahlten Rückversandkosten gutgeschrieben.
- Nach Anmeldung einer Rücksendung bekommen Sie von MONOP einen Rückgabe-Aufkleber.
- Diesen Aufkleber kleben Sie bitte auf die Verpackung(en) und liefern diese an bei einem Abholpunkt in Ihrer Nähe.
- Die Kosten für die Strecke von Ihrem Haus/Ihrem Unternehmen bis zur Webshop tragen Sie.
- MONOP überprüft die Rücksendung nach Eingang bei ihr. Sie werden diesbezüglich informiert und erhalten eine Gutschrift.
- Nach Eingang der Rücksendung überweisen wir die verschuldete
- Ordersumme innerhalb von 14 Tagen zurück auf die im Widerrufsformular angegebene IBAN-Nummer, aber nur dann wenn die ursprüngliche Rechnung von Ihnen bezahlt worden ist. Falls diese noch nicht bezahlt ist erfolgt die Rückerstattung erst innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Zahlung.

## Ausnahmen Widerrufung

- Artikel die Ihren Angaben entsprechend produziert wurden.
- Digitalprodukte wie z.B. Unterrichtsbriefe.

Auf der nächsten Seite finden Sie das auszufüllende Rückgabeformular.

Falls Sie Fragen haben beantworten wir diese gerne. Sie erreichen MONOP auf [petra@greenscreenbox.nl](mailto:petra@greenscreenbox.nl) oder +31 (0)6-40201296.



## Widerrufungsformular

An: MONOP  
Akker 1  
5737 BR Lieshout  
Die Niederlande  
[petra@greenscreenbox.nl](mailto:petra@greenscreenbox.nl)

Ich/wir\* teile/teilen\* Ihnen hierdurch mit dass ich/wir unser Abkommen bezüglich dem Verkauf von folgenden Produkten/von der folgenden Dienstleistung \* widerrufe(n)\*:

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Artikel/Dienstleistung	Anzahl	Stückpreis	Rückversandgrund

Bestellt am\*/eingegangen am\*  
(Datum Bestellung bei Dienstleistungen bzw. Empfang bei Waren): \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Organisation\*: \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Auf den Namen \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

Kundenunterschrift

\* Bitte streichen was nicht zutrifft bzw. ausfüllen was korrekt ist.