



Herroepingsformulier

Voorwaarden en werkwijze retourneren

- U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te annuleren.
- U heeft na annulering nogmaals 14 dagen de tijd om uw product retour te sturen.
- U dient de artikelen in de originele verpakking en onbeschadigd te retourneren. Bij gebruikssporen worden kosten in rekening gebracht.
- Het ingevulde en ondertekende retourformulier voegt u toe bij de producten in de doos.
- Retourzendingen dienen te worden aangemeld via petra@greenscreenbox.nl.
- Retourzendingen welke niet vooraf zijn aangemeld via petra@greenscreenbox.nl worden niet in behandeling genomen.
- U krijgt het volledige orderbedrag inclusief eventueel betaalde verzendkosten gecrediteerd.
- Na het aanmelden van de retourzending ontvangt u van MONOP B.V. een retouretiket. Dit etiket plakt u op de doos/dozen en levert u in bij een pickup point bij u in de buurt.
- De kosten voor retour van u naar MONOP B.V. zijn voor eigen rekening.
- MONOP B.V. controleert de retourzending na ontvangst. U krijgt hiervan bericht en ontvangt de creditfactuur.
- Na ontvangst van de retourzending storten wij het verschuldigde orderbedrag binnen 30 dagen terug op het in het retourformulier vermelde IBAN nummer, mits de oorspronkelijke factuur al betaald is. Als deze nog niet betaald is, wordt de terugbetaling pas uitgevoerd binnen 30 dagen na ontvangst van uw betaling.

Uitzondering retouren

- Artikelen overeenkomstig uw specificatie tot stand gebracht.
- Digitale producten zoals lesbrieven.

Op de volgende pagina vindt u het in te vullen retourformulier.

Indien u vragen heeft, staan we u graag te woord. MONOP B.V. is te bereiken via petra@greenscreenbox.nl of +31(0)6-40201296.

Retourformulier

Aan: MONOP B.V.
Akker 1
5737 BR Lieshout
petra@greenscreenbox.nl

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende verkoop van de volgende producten herroep:

Factuurnummer: _____

Artikel/dienst	aantal	Prijs per stuk	Reden retournering
Totaal			

Organisatie _____

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Telefoon _____

Email _____

IBAN _____

tnv _____

Datum

Handtekening klant